

Obchodné meno: **SENSONEO j.s.a.**  
Sídlo: Kollárova 27, 841 06 Bratislava  
IČO: 50 746 05

---

## Všeobecné obchodné podmienky pri predaji tovaru a zabezpečení správy zariadení

### Obchodné podmienky

#### I. Vymedzenie pojmov

1. Prevádzkovateľom internetového obchodu eshop.sensoneo.com na stránkach www.sensoneo.com (ďalej len „Sensoneo.com“ alebo „Internetový obchod“) je spoločnosť **SENSONEO j.s.a.**, IČO: 50 746 057, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sja, vložka č. 101973/B.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti Prevádzkovateľa ako Predávajúceho a Kupujúceho pri kúpe Tovarú prostredníctvom E-shop-u - webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese Sensoneo.com, ďalej len „E-shop“.
3. E-shop znamená Internetový obchod Predávajúceho, ktorý je umiestnený na Internetovej stránke eshop.sensoneo.com.
4. Návštevníkom E - shopu (ďalej len „Návštevník“) sa pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len VOP) rozumie užívateľ, ktorý je registrovaný na portále spravcazalah.sk, má uzatvorenú platnú zmluvu so Správcom na odber zálohových obalov., objedná si tovar v E-shope a ktorému Predávajúci predáva Tovar a poskytuje služby.
5. Správcom na odber zálohových obalov je Správca zálohového systému n.o. so sídlom Pluhová 192/2, 831 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO : 53 563 077, Tomášikova 46, 832 05 Bratislava, reg. Č. OVVS-43749/568/2021 - NO, ďalej len „Správca“.
6. Predávajúci (ďalej len „Predávajúci“) sa pre účely týchto VOP rozumie Prevádzkovateľ, alebo Prevádzkovateľom poverená osoba.
7. Kupujúci (ďalej len „Kupujúci“) sa pre účely týchto VOP rozumie fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ( B2B - s IČO ), ktorá s úmyslom kúpy Tovarú, ktorý Predávajúci ponúka, svojou Objednávkou vstúpila do obchodného vzťahu s Predávajúcim. Kupujúcim nemôže byť fyzická osoba.
8. Tovarom (ďalej len „Tovar“) sa pre účely týchto VOP rozumie produkty a služby, ktoré sa nachádzajú v ponuke E-shopu Prevádzkovateľa.
9. Ponukou sa pre účely týchto VOP rozumie umiestnenie predávaného Tovarú na stránkach E-shopu Prevádzkovateľa.
10. Kúpna zmluva (ďalej len „Kúpna zmluva“) pre účely týchto VOP vyjadruje vôľu Predávajúceho uzavrieť Kúpnu zmluvu na Tovar za uvedených podmienok
11. Kúpna zmluva vzniká v okamihu potvrdenia záväznej Objednávky Predávajúcim na e-mailovú adresu Kupujúceho, ktorá je uvedená na Objednávke, ďalej len „ Kúpna zmluva“. Od tohto momentu vznikajú medzi Kupujúcim a Predávajúcim vzájomné práva a povinnosti.

#### II. Informácie o obchodných podmienkach

1. Kúpna zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Pokiaľ tomu nebránia okolnosti na strane Predávajúceho a Kupujúceho je možné Kúpnu zmluvu uzavrieť aj v inom pre obe strany v zrozumiteľnom jazyku. Uzavretá Kúpna zmluva je Predávajúcim archivovaná pre zabezpečenie úspešného plnenia tejto zmluvy. Informácie o technických krokoch vedúcich až k uzavretiu Kúpnej zmluvy sú jasné už zo samotného procesu Objednávania a Kupujúci ich má možnosť kedykoľvek pred samotným odoslaným Objednávkou skontrolovať a opraviť. Tieto VOP sú zobrazené na stránkach E-shopu a je tak zabezpečená ich archivácia a reprodukcia Kupujúcim.

### III. Objednanie Tovarů

1. Kupujúci si môže objednať akýkoľvek Tovar, ktorý je v ponuke E-shopu.
2. Tovar si môže Kupujúci objednať korektným vyplnením Objednávky v E-shope. V prípade, ak existuje viacero variant produktu a Kupujúci žiada konkrétny variant, je o tejto skutočnosti povinný informovať Predávajúceho v poslednom bode Objednávky, kde v poznámke určí preferovaný druh. V opačnom prípade je na zvážení Predávajúceho, ktorý variant vyberie.
3. **Každá Objednávka musí obsahovať:**
  - Obchodné meno
  - IČO, DIČ a IČ DPH spoločnosti
  - Kontaktnú osobu a telefón
  - Doručovaciu adresu
  - Fakturačnú adresu (ak je iná ako adresa dodania )
  - Objednávaci kód Tovarů alebo presný názov Tovarů
  - Počet kusov z každej položky Tovarů
  - Dátum vystavenia Objednávky
4. Kupujúci odoslaním Objednávky potvrdzuje pravdivosť a správnosť jeho údajov.
5. Predávajúci nenesie zodpovednosť za údaje nesprávne uvedené Kupujúcim.
6. Všetok tovar ponúkaný v E-shope je dostupný sklodom.
7. V špeciálnych prípadoch, napríklad ak veľa Zákazníkov naraz objednáva rovnaký Tovar môže byť Tovar nedostupný. V takomto prípade bude Zákazník informovaný o nemožnosti zrealizovania Objednávky.
8. V prípade, ak Tovar nie je dostupný, alebo Objednávka nemôže byť z rôznych dôvodov spracovaná, bude zákazník informovaný o tejto skutočnosti e-mailom, alebo telefonicky.
9. Odoslaním Objednávky sa Kupujúci zaväzuje prevziať objednaný Tovar a zaplatiť za Tovar dohodnutú cenu.
10. Odoslanú Objednávku potvrdí Predávajúci do 12 hodín emailom a zároveň oznámi Kupujúcemu dostupnosť a termín dodania Tovarů. Potvrdenie Objednávky obsahuje číslo Objednávky a zhrnutie údajov uzavretej Kúpnej zmluvy.
11. Všetky potvrdené Objednávky sú záväzné.
12. Zrušenie Objednávky je zo strany Kupujúceho možné do 24 hodín od objednania Tovarů bez udania dôvodu pokiaľ Kupujúci za Tovar nezaplatil. Od momentu úhrady Tovarů, Objednávku nie je možné zrušiť. Kupujúci môže Objednávku zrušiť e-mailom na adrese [eshop@sensoneo.com](mailto:eshop@sensoneo.com) Po overení splnenia podmienok zrušenia Objednávky potvrdí Predávajúci Kupujúcemu storno Objednávky e-mailom.
13. V takomto prípade Kupujúcemu ihneď vráti uhradenú sumu v plnej výške, pokiaľ bola uhradená, alebo mu ponúkne náhradný Tovar, alebo iné riešenie, ak s tým Kupujúci súhlasí. Predávajúci má právo zrušiť Objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať s Kupujúcim (chybne uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť, ...).

14. Po spracovaní objednaného Tovarú obdrží Kupujúci potvrdenie Objednávky s oznámením, že je pre neho Tovar zarezervovaný, čaká na zaplataenie alebo odoslaný. Pracovníci Predávajúceho môžu Kupujúceho kedykoľvek kontaktovať dodatočne aj telefonicky, či e-mailom za účelom overenia Objednávky alebo doplnenia prípadných požadovaných informácií.
15. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy výlučne z dôvodov stanovených zákonom a to výlučne písomnou formou.
16. Tovar na vrátenie musí byť:
  - a) nepoškodený,
  - b) kompletný (vrátane príslušenstva, dokumentácie ),
  - c) vrátane priloženého dokladu o kúpe.
17. Ak sa Kupujúci rozhodne vrátiť Tovar podľa bodu 16 tohto článku je povinný:
  - a) kontaktovať Predávajúceho so žiadosťou o odstúpenie od Kúpnej zmluvy, uviesť číslo Objednávky ( VS), dátum kúpy a číslo svojho účtu na vrátenie peňazí, a predložiť súhlas Správcu na vrátenie tovaru,
  - b) zaslať Tovar naspäť na adresu Predávajúceho, Tovar sa odporúča poslať doporučené, poistený a použiť vhodné balenie, aby počas prepravy nedošlo k popísaniu, polepeniu, ani inému znehodnoteniu pôvodných obalov a samotného Tovarú (predávajúci neručí za prípadnú stratu alebo poškodenie Tovarú počas prepravy),
  - c) uhradiť výdavky súvisiace s vrátením Tovarú (poštovné, poistenie, ...).
18. Po splnení podmienok podľa bodov 16-18 tohto článku a po obdržaní vráteného Tovarú je Predávajúci povinný:
  - a) prevziať Tovar naspäť,
  - b) vrátiť Kupujúcemu v lehote najneskôr 15 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy celú cenu zaplataenú za Tovar, okrem poplatku za dopravu.
19. V prípade nesplnenia niektorej z podmienok podľa bodov 16-18 tohto článku nebude Predávajúci akceptovať odstúpenie od Kúpnej zmluvy a Tovar bude vrátený na náklady Kupujúceho naspäť.

#### **IV. Kúpna cena**

1. Kúpna cena je uvedená v E-shope pri Tovare v čase uskutočnenia Objednávky, v Objednávke a v potvrdení Objednávky. Takáto Kúpna cena nebude po potvrdení Objednávky Predávajúcim zmenená, a to ani v prípade, že zo strany Predávajúceho dôjde následne k úprave Kúpnej ceny, resp. ani v prípade ak bude prebiehať reklamná alebo zľavová akcia.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť Kúpnu cenu Tovarú a uskutočňovať reklamné a zľavové akcie na Tovar, a to v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Na Kúpne zmluvy uzavreté pred zverejnením zmeny Kúpnej ceny sa táto zmena nevzťahuje.
3. Na Tovar v akcii sa nevzťahujú ďalšie zľavy a nie je možné na ne uplatniť zľavový kupón.

#### **V. Podmienky udeľovania zliav**

1. Predávajúci má právo Kupujúcemu znížiť kúpnu cenu o zľavu, ktorú v rámci kampane vyhlásil vopred na stránkach E-shopu alebo iných médiách. Táto zľava sa môže

vzťahovať na jednotlivý Tovar E-shopu alebo môže ísť o výpredajovú zľavu na všetok zverejnený Tovar. Zľavy na akciový Tovar nie je možné uplatniť.

2. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť výšku zľavy a to aj bez predchádzajúceho písomného upozornenia Kupujúceho.

## **VI. Platobné podmienky**

1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu Tvaru dohodnutú v Kúpnej zmluve podľa cenníka Predávajúceho platného v čase uzatvorenia Kúpnej zmluvy vrátane balného a nákladov na doručenie Tvaru (ďalej len „Kúpna cena“).
2. Predávajúci je plátcom DPH.
3. Ceny uvedené v E-shope sú platné v čase objednania Tvaru vrátane 20% DPH.
4. K cene Tvaru bude pripočítané poštovné a balné vo výške podľa platného cenníka dopravcu.
5. Dokladom o predaji Tvaru je faktúra, ktorá je zaslaná Kupujúcemu.
6. Kupujúci súhlasí s tým, že faktúra za objednaný a zakúpený Tovar t.j. daňový doklad o nákupe mu bude zo strany Predávajúceho poskytnutá výhradne v elektronickej podobe (elektronická faktúra) a to zaslaná na jeho emailovú adresu uvedenú v Objednávke.
7. Kupujúci môže platiť za Tovar cez CardPay a TatraPay prostredníctvom Tatrabanka, a.s.
8. Platba za Tovar je možná len vopred.
9. Platba za Tovar je možná iba v EUR.
10. Za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá Kúpna cena pripísaná na účet Predávajúceho.
11. V prípade, ak si Kupujúci objedná Tovar, Predávajúci rezervuje objednaný Tovar Kupujúcemu na dobu 5 dní. V prípade, ak Kupujúci neuhradí do 5 dní čiastku a ani sa písomne nevyjadrí k výzve na zaplataenie, Objednávka sa zruší.
12. V prípade, ak Kupujúci zaplatí Predávajúcemu Kúpnu cenu za Tovar dohodnutý v Kúpnej zmluve, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie Kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

## **VII. Dodacie podmienky**

1. Štandardným doručovacím termínom je päť pracovných dní od potvrdenia Objednávky Predávajúcim. Táto lehota nadobúda účinnosť dňom 1.12.2021.
2. Súčasťou zásielky bude aj záručný list.
3. V prípade, ak dôjde k omeškaniu dodania Tvaru zo strany Predávajúceho, Predávajúci je oprávnený predĺžiť lehotu na dodanie Tvaru, o čom predávajúci vydá Kupujúcemu potvrdenie.
4. Predávajúci zabezpečuje dopravu Tvaru prostredníctvom spoločnosti TNT Expres Worldwide, spol. s r.o.
5. Tovar je primerane zabalený a zabezpečený.
6. Predávajúci dodá Kupujúcemu spolu s Tvarom návod na obsluhu a záručný list ak to vyžaduje povaha Tvaru.
7. Za Tovar zodpovedá Predávajúci až po jeho prevzatie Kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim od doby, kedy tento písomne potvrdí prevzatie Tvaru.
8. Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného Tvaru Kupujúcemu zavinené dopravcom. Za poškodenie zásielky zavinené dopravcom zodpovedá v plnom rozsahu dopravca. Takéto prípady rieši Predávajúci dodaním nového Tvaru Kupujúcemu po zaplataení všetkých škôd dopravcom.

9. Miestom dodania Tvaru je miesto uvedené v akceptácii Objednávky Predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú v Kúpnej zmluve inak. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie Tvaru na určené miesto. V prípade, ak Predávajúci dopraví Tvar Kupujúcemu na miesto určené v Kúpnej zmluve Kupujúcim, Kupujúci je povinný prevziať Tvar osobne alebo zabezpečiť, aby Tvar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie Tvaru uvedeného v Kúpnej zmluve. Ak bude potrebné dodávku Tvaru opakovať z dôvodu neprítomnosti Kupujúceho na mieste určenom v Kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí Kupujúci, a to najmä opakované dodanie Tvaru na miesto určenia v Kúpnej zmluve a skladné vo výške uvedenej vyššie tohto článku týchto VOP. Na prepravu tvaru sa vzťahujú Všeobecné podmienky prepravcu zverejnené na stránke eshopu. Tvar sa považuje za dodaný okamihom doručenia Tvaru na adresu uvedenú v záväznej akceptácii Objednávky a prevzatý okamihom fyzického prevzatia Tvaru Kupujúcim, respektíve jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia Tvaru.
10. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda Tvar ako aj jeho obal hneď po doručení. V prípade, že Kupujúci zistí, že Tvar alebo obal Tvaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav Tvaru. V prípade zistenia poškodenia Tvaru je povinný Kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia Tvaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného Predávajúcemu môže následne Predávajúci poskytnúť odstránenie vady Tvaru, zľavu na Tvar alebo v prípade neodstrániteľných väd Tvaru dodať Kupujúcemu nový Tvar.

### **VIII. Práva a povinnosti Predávajúceho**

1. Predávajúci je povinný dodať na základe záväznej akceptovanej Objednávky Kupujúcemu Tvar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu.
2. Predávajúci je povinný zabezpečiť, aby dodaný Tvar spĺňal platné právne predpisy SR.
3. Predávajúci je povinný odovzdať Kupujúcemu všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie Tvaru.
4. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho za dodaný Tvar.
5. Predávajúci nezodpovedá za neskoré dodanie Tvaru zavinené nesprávne udanou adresou Kupujúceho.

### **IX. Práva a povinnosti Kupujúceho**

1. Kupujúci je povinný prevziať objednaný a zakúpený Tvar.
2. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú Kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie Tvaru.
3. Kupujúci je povinný potvrdiť v dodacom alebo prepravnom liste prevzatie Tvaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.
4. Kupujúci má právo na dodanie Tvaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznej akceptovanej Objednávke.

### **X. Osobitné ustanovenia**

1. Kupujúci berie na vedomie, že E-shopu nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia Predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

## **XI. Záruka, vybavovanie reklamácií a práva z vadného plnenia**

1. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že Tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že v dobe, kedy Kupujúci Tovar prevzal:
  - má Tovar vlastnosti, ktoré si strany dojedali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré Predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré Kupujúci očakával s ohľadom na povahu Tvaru a na základe reklamy Predávajúcim vykonanej,
  - sa Tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie Predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa Tovar tohoto druhu obvykle používa,
  - Tovar zodpovedá akosti alebo prevedeniu dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
  - je Tovar v zodpovedajúcom množstve alebo hmotnosti a
  - Tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
2. Ak sa vada prejaví v priebehu dvoch mesiacov od prevzatia Tvaru Kupujúcim, má sa za to, že Tovar bol vadný už pri prevzatí. Kupujúci je oprávnený uplatniť práva z vady, ktorá sa vyskytne pri Tovare v dobe 24 mesiacov od jeho prevzatia. Toto ustanovenie sa nepoužije pri Tovare predávaného za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie Tvaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého Tvaru pre vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú Tovar mal pri prevzatí Kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy Tvaru.
3. Reklamovaný Tovar je Kupujúci povinný doručiť na reklamáciu čistý, mechanicky nepoškodený. Kupujúci je povinný spolu s Tovarom zaslať aj popis vady.
4. Záručná doba na všetok ponúkaný Tovar v E-shope je 24 mesiacov. Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) vždy postačuje doklad o zakúpení (priložená faktúra). Predloženie dokladu o zakúpení na účely reklamácie postačuje aj v prípade, že bol vydaný záručný list, ale Kupujúci ho stratil.
5. Predávajúci zabezpečuje záručný servis sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Nahlásenie na záručný servis je potrebné na emailovú adresu Predávajúceho [eshop@sensoneo.com](mailto:eshop@sensoneo.com), alebo telefonicky na číse call centra zverejneného na webstránke eshopu.
6. Predávajúci poskytne kupujúcemu servisnú podporu v režime 12/7 na telefonickom HelpDesku.
7. V prípade potreby fyzického technického zásahu, predávajúci poskytne kupujúcemu službu servisného zásahu do 12 pracovných hodín od nahlásenia udalosti.
8. V prípade zásahu, ktorý je kvalifikovaný ako potrebný, a bol spôsobený zavinením predávajúceho, servisný technik predávajúceho poskytne kupujúcemu bezodplatný servis, prípadne výmenu zariadenia kus za kus na mieste zásahu.
9. V prípade zásahu, ktorý je kvalifikovaný ako potrebný, a bol spôsobený zavinením kupujúceho, servisný technik predávajúceho poskytne kupujúcemu odplatný servis, prípadne odplatnú výmenu zariadenia kus za kus na mieste zásahu.
10. Za zásah, ktorý je kvalifikovaný ako potrebný, vzniknutý zavinením kupujúceho, sa považujú chyby na zariadení, ktoré vznikli ako výsledok používania v konflikte s poskytnutým manuálom na použitie a fyzické poškodenie zariadenia z neprimeraného užívania.
11. Predávajúci si vyhradzuje právo zhromažďovať informácie o fyzickom zaobchádzaní so zariadením prostredníctvom senzorov v zariadení, ktoré sú schopné identifikovať

- fyzické javy ako pád a náraz, a geolokáciu zariadenia a následne tieto údaje využiť na kvalifikované rozhodovanie o zavinení fyzického poškodenia zariadenia.
12. Odplatný servisný zásah bude účtovaný kupujúcemu so splatnosťou do 10 pracovných dní od vystavenia faktúry ( fixná suma 70 Eur + 0,5Eur/km).
  13. Ak je potrebná výmena zariadenia pri odplatnom zásahu a chybné zariadenie je odoslané do servisu, predávajúci poskytne kupujúcemu nacenenie servisu zariadenia aj s prepravnými nákladmi na schválenie. Ak sa kupujúci rozhodne zariadenie neservisovať, je povinný odkúpiť náhradné zariadenie podľa ceny zariadenia k dátumu jeho výmeny.
  14. Predávajúci na základe osobitnej dohody s Kupujúcim, môže poskytovať aj pozáručný servis a to či už sám, alebo prostredníctvom tretej osoby.
  15. V prípade výskytu vady môže Kupujúci Predávajúcemu predložiť reklamáciu a požadovať:
    - ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť:
      - bezplatné odstránenie vady Tovar,
      - výmenu Tovar za nový Tovar,
    - ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť:
      - primeranú zľavu z kúpnej ceny,
      - odstúpiť od zmluvy.
  16. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy
    - ak má Tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady,
    - ak nemôže Tovar riadne užívať pre opakovaný výskyt vady alebo väd po oprave,
    - ak nemôže riadne Tovar užívať pre väčší počet väd Tovar.
  17. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné, prípadne i v sídle alebo mieste podnikania. Predávajúci je povinný Kupujúcemu vydať písomné potvrdenie o tom, kedy Kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
  18. Predávajúci písomne informuje Kupujúceho o výsledku reklamácie, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
  19. Právo z vadného plnenia Kupujúcemu nepatrí, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak Kupujúci vadu sám spôsobil.
  20. V prípade oprávnenej reklamácie má Kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo môže Kupujúci u Predávajúceho uplatniť v lehote do jedného mesiaca po uplynutí záručnej doby.
  21. Práva zo zodpovednosti za vady Tovar, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
  22. Vybavovanie reklamácií sa riadi záručnými podmienkami konkrétneho Tovar, Obchodným zákonníkom a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a osobitnými predpismi.

## **XII. Doručovanie**

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Kupujúci doručuje Predávajúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto VOP. Predávajúci doručuje Kupujúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v Objednávke.

## **XIII. Ochrana osobných údajov**

1. Všetky osobné údaje poskytnuté Kupujúcim v rámci Objednávky Tovarú sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „ZOOÚ“) a to v rozsahu údajov uvádzaných vo formulári Objednávky.
2. Úroveň ochrany osobných údajov Prevádzkovateľ deklaruje v dokumente Zásady ochrany osobných údajov, ktorý sa nachádza na stránkach Internetového obchodu.
3. Odoslaním Objednávky, resp. uzatvorením Kúpnej zmluvy, je Predávajúci oprávnený v súlade so ZOOÚ spracúvať osobné údaje Kupujúceho za účelom plnenia si zmluvných podmienok - t.j. pre účely uzavretia Kúpnej zmluvy, vybavenia Objednávok a súvisiacej komunikácie s Kupujúcim, ako aj po úspešnom vybavení Objednávky pre účely plnenia zo zmluvy a vedenie príslušnej evidencie (napr. pri vybavovaní reklamácií, vedení účtovníctva a pod.).
4. Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje Kupujúcich žiadnej neoprávnenej osobe. Osobné údaje poskytuje spoločnosti zabezpečujúcej prepravu Tovarú prostredníctvom API brány a účtovnej spoločnosti.
5. Osobné údaje sú spracovávané v rozsahu nevyhnutnom na plnenie si zmluvných podmienok.
6. Osobné údaje sú ukladané v bezpečnej databáze. Osobné údaje budú spracované manuálne (zamestnancami Predávajúceho a Sprostredkovateľom), poloautomatickým a automatickým spôsobom (zamestnancami Predávajúceho a Sprostredkovateľom).
7. Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.
8. Práva Kupujúceho ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov a ZOOÚ.
9. Uskutočnením Objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov Predávajúcim v zmysle tohto článku.
10. Zaškrtnutím súhlasu so zasielaním noviniek akoukoľvek formou pri odosielaní Objednávky, udeľuje Kupujúci Predávajúcemu súhlas so spracovaním a využívaním týchto jeho osobných údajov pre účely propagačné aj marketingové a s odovzdaním týchto údajov obchodným partnerom Predávajúceho na účely propagácie a marketingu. Súčasne vyslovuje súhlas s tým, aby Predávajúci a prípadne tretie osoby, s ktorými táto spoločnosť uzatvorila príslušné zmluvy, posielali Kupujúcemu obchodné oznámenia v elektronickej podobe, v zmysle zákona č 147/2001 Z. z. o reklame a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Osobné údaje sú spracovávané v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail.
11. Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek zdarma odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej Predávajúcemu, a to poštou alebo elektronicky na e-mail.
12. Dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených Zákonom o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov

#### **XIV. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOP sú prístupné na stránke Internetového obchodu v sekcii Všeobecné obchodné podmienky a sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo vykonávať zmeny týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na Internetovej



stránke Predávajúceho. Pre účely Kúpnej zmluvy sa použije znenie tých VOP, ktoré boli účinné v čase uskutočnenia Objednávky, ak nie je dohodnuté inak.

3. V prípade, ak bude niektoré ustanovenie týchto VOP z akéhokoľvek dôvodu považované za neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné alebo sa takým stane, nebude to mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP. V takom prípade sa bude postupovať podľa iného ustanovenia týchto VOP, ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky ako aj inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ich ustanovenia, aby bol zachovaný účel ustanovenia VOP, ktoré je považované za neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, alebo sa takým stalo.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné až do vydania nových VOP.
5. Vzťahy medzi oboma stranami, ktoré nie sú upravené týmito VOP sa riadia ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení Obchodný zákonník a platnými zákonmi slovenského právneho poriadku.
6. Kupujúci odoslaním Objednávky a zaškrtnutím ikonky - oboznámil som sa s VOP a s týmito súhlasím - potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí. Na tieto VOP bol Kupujúci dostatočným spôsobom pred uskutočnením Objednávky upozornený a mal/má možnosť sa s nimi oboznámiť. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy.